

CULTIVER LE CHANGEMENT

Une pousse à la fois

Témoignage d'une entrepreneuse et maman de deux enfants qui a démarré l'intégration du handicap dans son entreprise pour sa fille aînée et pour encourager d'autres employeurs à suivre son exemple.



CitiPouss

"Tout le monde est un génie. Mais si vous jugez un poisson sur ses capacités à grimper à un arbre, il passera toute sa vie à croire qu'il est stupide"

Albert Einstein



LA PETITE HISTOIRE

En 2018, dans l'espoir d'un avenir radieux pour nos enfants, mon mari et moi avons franchi océans et frontières pour poser nos valises au Québec.

Au cœur de cette terre d'accueil, une école spécialisée est devenue le sanctuaire de notre fille aînée alors âgée de 14 ans au sourire lumineux. Elle y a trouvé, malgré sa déficience, les ailes pour se déployer, grandir et s'épanouir.

Portés par le désir de marier nos aspirations à un mode de vie sain, local, au respect de l'environnement et adapté à ses besoins, nous avons démarré le projet de CitiPouss et la Cabane CitiPouss en 2019 et devenant une réalité en 2024 .

C'est une ferme verticale où nous produisons localement des jeunes pousses sans pesticide, tout en préservant l'eau et l'environnement.

À cela s'ajoute, La Cabane CitiPouss, un kiosque de vente inclusif attenant à la ferme, mais c'est aussi un lieu de vie, d'échange, de petite restauration permettant aux personnes qui y travaillent de développer leurs habilités sociales tout en participant activement à la vie de la communauté.

C'est d'ailleurs dans cette aventure que notre fille a l'occasion de développer différentes compétences et qu'elle ne cesse de m'impressionner.

On le sait tous, les entreprises du Québec vivent actuellement dans un contexte de rareté de la main-d'œuvre qui affecte leur rendement et leur potentiel de développement. Pourtant, des milliers de personnes handicapées représentent des candidatures potentielles très intéressantes.

Inspirée d'expériences de stage et d'un début d'intégration de notre fille au sein de notre entreprise, j'ai eu l'envie de partager ce que j'ai appris avec d'autres employeurs dans le but de briser les faux préjugés par rapport à l'embauche des personnes avec une déficience intellectuelle et leur donner les 4 actions concrètes à poser pour démarrer un processus d'intégration.

Le témoignage débute avec mes propres constats. Je vous partage pourquoi, selon moi, les personnes avec une déficience intellectuelle peuvent être un atout pour votre entreprise.

Il se poursuit ensuite avec les étapes à considérer pour démarrer un processus d'intégration d'un employé.

Pour compléter ce témoignage, j'ai aussi été cherché celui d'une autre mère entrepreneuse qui avait déjà fait la démarche d'intégration de sa fille bien avant moi.

Cette entrepreneuse est Suzie Gervais qui est propriétaire de Grand'Mère Nature, un magasin d'aliments naturels qui est à la fois une épicerie santé et qui est situé dans le secteur Grand-Mère, dans la ville de Shawinigan.

Enfin, j'ai également demandé à Denis Ménard, directeur général du Centre François Michelle, l'école spécialisée de ma fille, ainsi qu'à mon mari, Mathieu Chambon-Cartier et Sophie Christin, mon associée fondatrice des Fermes CitiPouss d'ajouter leurs contributions.

Je vous souhaite une agréable lecture.



Marianne Faraud
co-fondatrice de Citipouss



UNE PERSONNE AVEC UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE : UN ATOUT POUR VOTRE ENTREPRISE

Après quatre longues années de travail, nous avons pu démarrer nos premières productions en 2024.

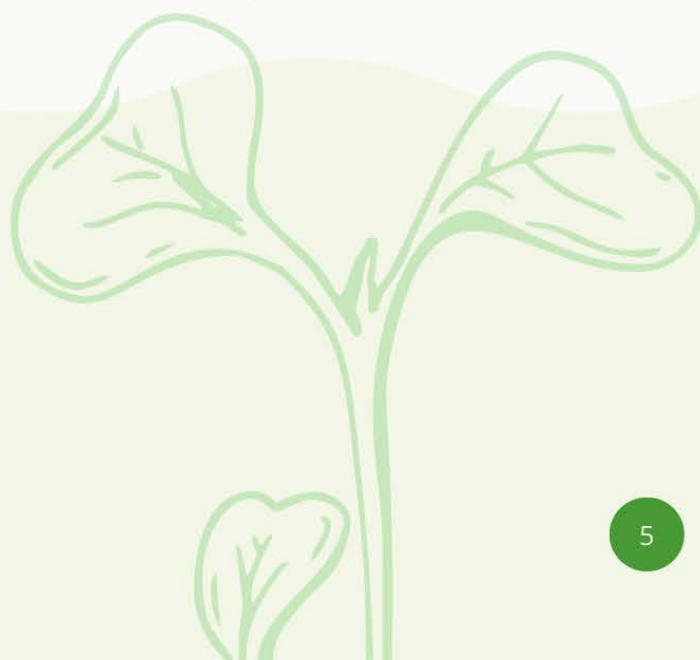
Nous avons pris le parti de démarrer notre activité en intégrant tout de suite des jeunes du Centre François Michelle (école spécialisée dans la déficience intellectuelle à laquelle notre fille est intégrée et dont j'ai été membre du conseil d'administration pendant quelques années) dans notre entreprise sous forme de stage de groupe accompagnés de leur éducatrice. Ce fut notre première projet pilote.

Oui, les personnes atteintes d'un handicap intellectuel peuvent manifester un retard par rapport à leurs pairs concernant les habiletés scolaires telles que la lecture, l'écriture et le calcul.

Chaque personne est différente, mais de manière générale, elles ont aussi de la difficulté à développer leurs fonctions exécutives telles que planifier, établir des priorités, mettre en place des stratégies, etc. Elles sont plus immatures dans leurs interactions sociales, par exemple en ayant des conversations plus concrètes et immatures que ce qui est attendu à leur âge, de la difficulté à contrôler leurs émotions, à bien évaluer autrui et la dangerosité de certaines situations sociales.

Je comprends que ça peut vous freiner en tant qu'employeur et que vous pouvez avoir quelques hésitations quant à l'intégration.

Voici toutefois en 3 points mes propres constats sur cette belle expérience pilote qui montrent que des personnes sont un atout pour votre entreprise et un gain d'empathie nécessairement bien utile pour rendre le commerce plus humain.



Elles sont loyales, engagées et fidèles

Ma fille m'impressionne et m'inspire chaque jour. Tout comme les personnes qu'elle côtoie au centre Centre François Michelle. J'ai été frappée par leurs désir d'apprendre, leur engagement envers les tâches que je leur donnais. Elles se sont montrées dévouées tout au long des stages.

Elles sont heureuses d'être là et reconnaissantes

Elles sont des personnes qui sont reconnaissantes et qui ont de l'empathie. J'ai eu la chance de pouvoir germer avec une jeune fille qui était en demande, la semaine suivante, elle a pu récolter le fruit de son travail, ce jour là son bonheur, sa fierté, sa reconnaissance m'a fait réaliser que nous étions bien dans la bonne direction.

“ Ma fille est très expressive. Alors quand des livreurs arrivent avec des boîtes à défaire elle crie Youppie! et s'en vient rapidement C'est ce qu'elle aime le plus ainsi qu'aider mes employées à placer les produits sur les tablettes.



Suzy Gervais

Elles ont un respect pour les consignes et procédures

Ayant appris à mieux communiquer avec ma fille avec les années, j'ai adapté à mon entreprise des techniques que j'appliquais déjà avec elle dans son quotidien. Elle a pu prendre conscience autrement des tâches qu'elle avait à faire. Tout comme ses collègues de classe, j'ai été impressionnée par la façon dont elle prenait au sérieux chaque consigne. C'était très important pour elle de suivre les procédures.



4 ASTUCES POUR FAIRE LES PREMIERS PAS ET INTÉGRER UNE PERSONNE AVEC UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DANS VOTRE ENTREPRISE

Déterminer les tâches à déléguer

L'intégration d'un nouvel employé nécessite une bonne organisation en aval. Avant de recevoir mes stagiaires, j'ai commencé à faire la liste des tâches à effectuer. Je me suis demandé quelles seraient les tâches à combler. Des tâches que j'ai moi-même documenté et dont le rôle est clair. Et le cas échéant, me questionner de quelle manière je pourrais les adapter afin que cela soit bénéfique et utile pour l'entreprise, mais aussi pour les employés, stagiaires.

“ Il faut découper les tâches en plusieurs étapes. Peut-être que la personne ne sera pas capable de tout faire la tâche au début, mais ce qu'elle va faire va aider et faire avancer. ”



Suzy Gervais

Prioriser les tâches répétitives

C'est connu. Les personnes avec une déficience intellectuelle aiment les procédures et quand les choses sont claires.

Prioriser les tâches répétitives est la meilleure façon pour eux de développer leurs habiletés et d'être conscientes sur ce qu'elles ont fait pour apprendre.

Pour faciliter le tout, j'ai simplifié la façon de lui communiquer ce qu'elle avait à faire en créant des illustrations.



ROUGE



Création d'un jeu de carte pour faciliter les prises de commande à la Cabane CitiPouss

Donner de nouvelles tâches graduellement

Très tôt, j'ai compris que ma fille aurait de la difficulté à emmagasiner plusieurs informations à la fois. Au sein de mon entreprise, je lui donne de nouvelles tâches que si elle démontre qu'elles les a bien assimilées. Je trouve que c'est agréable, car je peux suivre sa progression. Elle avance doucement et sûrement.



Le rôle de ma fille au sein de mon entreprise s'est développé rapidement. Ce qui a beaucoup aidé c'est de découper au tout début les tâches en prévision de laisser à ma fille des parties qu'elle est capable de faire. Lorsqu'elle saisi bien une tâche, il est plus facile de lui en donner d'autres. Elle a commencé à laver les vitres des frigos. Elle emballe maintenant du vrac, défait les boîtes qui entrent, place les produits sur les tablettes en aidant à la chocolaterie et en faisant la vaisselle de la cuisine.



Suzy Gervais

Présenter la personne aux autres employés

Enfin, comme tout nouveaux employé, cette étape était nécessaire. J'ai présenté ma fille à tous nos collaborateurs et fournisseurs et expliqué comment il fallait communiquer avec elle. Je l'ai aussi encouragé à lui demander ce qu'elle avait besoin pour qu'ils puissent mieux communiquer avec elle.

Oui, elle est spéciale, mais c'est important pour elle de se sentir entourée de personne en qui elle peut avoir confiance pour qu'elle puissent être à l'aise de leur demander de l'aide quand elle en a besoin.

LE TÉMOIGNAGE DE DENIS MÉNARD DU CENTRE FRANÇOIS-MICHELLE (CFM)



Depuis plus de 60 ans, le Centre François-Michelle accompagne des élèves présentant une déficience intellectuelle légère.

Une grande partie de notre mission consiste à favoriser leur inclusion dans la société et de les aider à développer leur plein potentiel.

Grâce à notre programme de Formation préparatoire au travail (FPT), nous proposons un service éducatif spécialement conçu pour répondre à leurs besoins uniques.

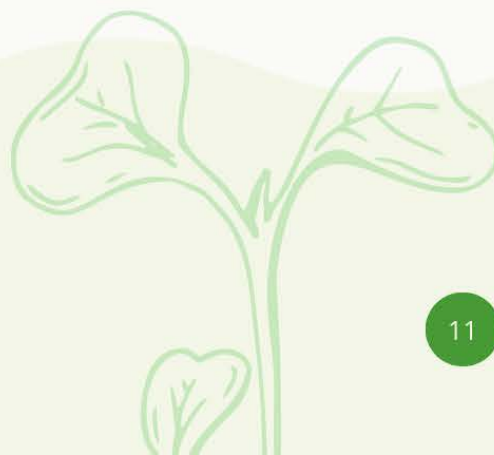
La FPT offre aux jeunes de multiples expériences professionnelles, leur permettant ainsi de développer des compétences essentielles pour leur intégration sur le marché du travail et dans la société.

Nous sommes fiers de pouvoir participer au cheminement et aux progrès de chacun de nos élèves et nous voyons tout le potentiel qu'ils peuvent apporter à la société.

Plutôt que de se concentrer sur leurs difficultés, mettons en lumière leurs capacités et leurs réussites. Nos jeunes sont fiers de leurs réalisations et de leur identité. Ils ont énormément à offrir, et il est de notre devoir, en tant que société, de leur donner la possibilité de le démontrer.

C'est vraiment inspirant de voir des entreprises comme CitiPouss qui s'engagent activement pour la pleine inclusion des personnes ayant une déficience intellectuelle. Leur travail contribue non seulement à l'épanouissement professionnel de ces individus, mais aussi à enrichir le milieu de travail dans son ensemble.

Cette mission commune pour favoriser le bien-être et l'intégration est essentielle pour construire une société plus équitable et inclusive. Le CFM est fier de ce précieux partenariat avec CitiPouss et souhaite que le modèle de cette entreprise puisse en inspirer d'autres afin de soutenir ces jeunes dans leur parcours professionnel.



UN MOT DE MATHIEU CHAMBON-CARTIER, CO-FONDATEUR DE CITIPOUSS



En tant que père d'un enfant avec handicap, j'ai réalisé à quel point le handicap est absent des discussions publiques.

Trop souvent, les personnes handicapées, qu'elles aient un handicap physique ou cognitif, ne sont pas assez présentes dans les médias ou les événements. Elles n'ont pas souvent l'occasion de s'exprimer, que ce soit par des manifestations ou sur les réseaux sociaux. Leur voix est souvent oubliée, alors que leurs histoires méritent d'être partagées et entendues.

Aujourd'hui, après 4 années de travail avec Marianne, nous sommes fiers de voir le projet CitiPouss prendre vie.

Notre objectif est simple : **faire du handicap un sujet public**, parce qu'il touche tout le monde, sans distinction de sexe, de religion ou de race. Le handicap peut affecter n'importe qui, directement ou indirectement.

CitiPouss, au Québec, est un lieu d'accueil où les gens peuvent échanger avec des personnes handicapées.

C'est un espace où on prend le temps. Contrairement à un fast-food, ici, vous pouvez commander sans vous presser.

La Cabane CitiPouss est un anti-fast-food. Ce n'est pas rapide, et les produits sont simples, avec des recettes simples.

C'est un endroit où vous devez prendre le temps de vous laisser servir par des personnes handicapées et échanger avec elles, même si c'est d'une manière à laquelle vous n'êtes pas habitué.

Prendre ce temps pour communiquer fait vraiment du bien.

Aujourd'hui, tout va vite, tout est instantané. Parler avec eux, faire l'effort de les comprendre, c'est aussi réaliser que le langage est notre principal moyen d'échange.

C'est un vrai débat de société. Aujourd'hui, presque une personne sur quatre connaît ou vit avec une personne en situation de handicap.



Il y a 10 % de la population qui vit avec un handicap, et je veux que La Cabane et Les Fermes CitiPouss soient le lieu de référence à Montréal.

C'est pour ça que je soutiens CitiPouss, que je m'y engage et que je suis présent 2 à 3 fois par semaine pour échanger avec eux.

Nous avons eu la chance de croiser Edouard, Sophie, Fabio et Cristhian, qui ont aidé à faire de CitiPouss et de La Cabane CitiPouss une réalité.

Je profite aussi de cet espace pour remercier Les Caisses Desjardins pour leur soutien.

UN MOT DE SOPHIE CHRISTIN, ASSOCIÉE FONDATRICE DES FERMES CITIPOUSS



Que recherche l'être humain, de manière universelle? La reconnaissance, ainsi que la valorisation dans la société.

En tant que mère d'une enfant vivant avec un handicap, je peux vous garantir que ma fille se développe beaucoup mieux dans un environnement où elle se sent valorisée.

C'est ce qu'offrent les Fermes CitiPouss et la Cabane CitiPouss. Tout simplement.

Il est également prouvé qu'une personne qui touche, vit dans la nature est beaucoup plus émancipée.

Toute personne, mérite de vivre une vie gratifiante, ayant la conviction d'apporter quelque chose de positif à la société.

C'est notre mission première. On offre un endroit gratifiant, à des gens qui méritent tout autant que les autres, une place bien à eux.

Nous leur donnons une voix, un lieu d'émancipation personnelle et professionnelle. Venir à la Cabane CitiPouss, c'est encourager une société inclusive, où tout le monde a sa place malgré les différences.

POUR ALLER PLUS LOIN

Chez CitiPouss, nous cultivons bien plus que de simples produits. Nous œuvrons chaque jour pour créer un espace où l'agriculture urbaine rencontre l'inclusion sociale et l'innovation écologique. Notre ferme est un terrain fertile pour les idées nouvelles, la formation et l'emploi inclusif, et un modèle de durabilité. En achetant nos produits, vous soutenez non seulement une agriculture locale et respectueuse de l'environnement, mais aussi une initiative sociale visant à enrichir notre communauté

La Cabane CitiPouss est le prolongement de cette mission : un lieu de vente et de convivialité, où nous proposons des jeunes-pousses, de la petite restauration et des produits locaux. Nous y valorisons les initiatives locales et durables, tout en soutenant une alimentation saine et accessible pour notre communauté. Ce lieu inclusion permet aux personnes qui y travaillent de développer leurs compétences sociales tout en participant activement à la vie de la communauté .

Nous venons d'intégrer Emmanuel qui se fera un plaisir de prendre vos commandes à la Cabane

Intéressé par un partenariat ? Si vous partagez nos valeurs d'intégration et d'éducation professionnelle, nous serions ravis d'explorer des opportunités de collaboration. Contactez-nous pour discuter de comment ensemble, nous pouvons faire une différence dans la communauté.

Courriel : marianne@citipouss.com

Adresse postale : 9855 Rue Meilleur, Montreal, Quebec H3L 3J6, CA

www.citipouss.com



 Citipouss